

# オンライン診療のご案内

オンライン診療とは、スマホなどの情報通信機器を用いて、ご自宅等で診察を受けることができる方法です。



対応機種については以下からご確認ください



## ご利用の流れ

- 1 YaDocのアプリをダウンロードします。
- 2 保険証情報等を登録しアカウントを作成します。  
 (詳細はアカウント作成へ)
- 3 医療機関と連携をおこないます。  
 (詳細は P2 連携方法へ)
- 4 予約を作成します。  
 (予約方法は医療機関によって異なります。)
- 5 YaDocアプリを用いたビデオ通話で診察をおこないます。
- 6 金額を確認し支払いします。  
 (利用可能な決済方法は医療機関によって異なります。)

## アカウント作成

- 1 アプリを立ち上げ、ログインID作成に進みます。  
 次の画面で利用規約に同意します。
- 2 メールアドレスか、SMSを受信できる電話番号を入力して、認証コードを発行します。
- 3 入力したアドレスか電話番号に認証コードが届きます。  
 認証コードを入力して次へに進みます。
- 4 「カンタン登録シートを受け取りましたか?」の画面では「いいえ、受け取っていません」を押します。
- 5 お名前、住所、保険証画像、ご希望のパスワード等を入力し、作成するを押します。
- 6 アカウント作成は完了です。  
 次は医療機関連携をおこなってください。

通知や、アプリを重ねて表示の許可を求められた場合は、**[許可する]**に設定してください。

## 連携方法

アカウントが作成できたら、**当院への連携申請**をしてください。



<東神戸診療所 QRコード>  
※QRコードの読み込みができない時は、医療機関名検索から「東神戸診療所」と検索し、申請してください。



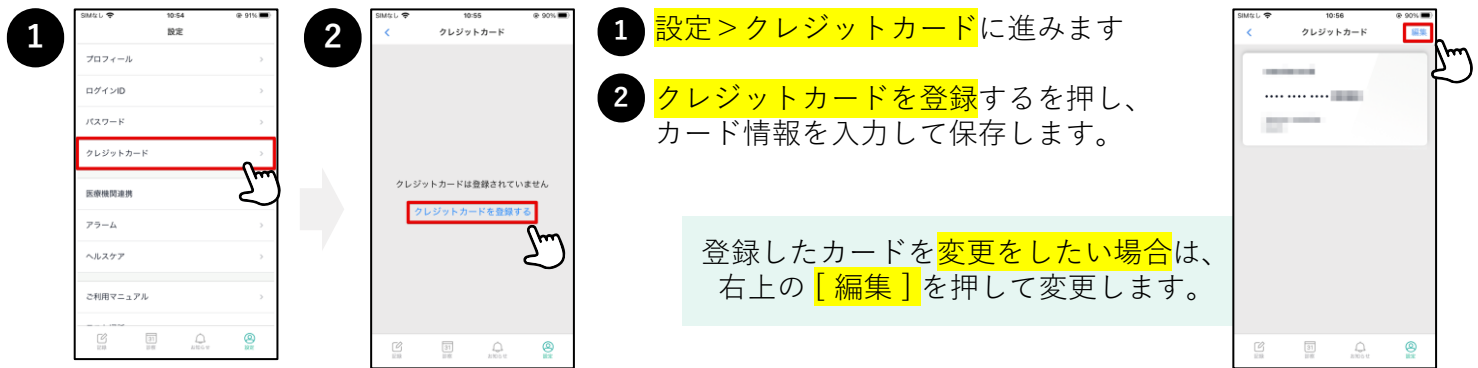
- 1 **設定 > 医療機関連携 > 追加する**に進みます。
- 2 **QRコード読み込み**を選択します。
- 3 **右上のQRコードを読み取りし、必要事項を入力して申請**してください。

医療機関が承認作業をおこないます。  
承認が完了するとお知らせが届きます。



## クレジットカードの登録方法

カード決済の可否や、利用可能なカードの種類は医療機関によって異なります。詳細は医療機関に直接お問い合わせください。



- 1 **設定 > クレジットカード**に進みます
- 2 **クレジットカードを登録**するを押し、カード情報を入力して保存します。

登録したカードを**変更**をしたい場合は、**右上の [編集]**を押して変更します。

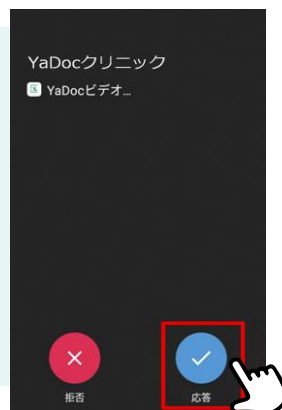
## オンライン診療（ビデオ通話）の実施方法

スムーズな開始のために **予約時間前**からできるだけ**YaDocアプリを起動した状態**でお待ちください。

※ご利用の機種によっては、画像と表示が異なる場合がございます。

**予約時間**になったら、医療機関からコールがあります。

**着信があったら応答**を押し、ビデオ通話を開始します。



### iPhoneの場合の注意点

- 1 **スリープモード**にしている場合は**スライド**で応答します。
- 2 **YaDocのアイコン**を押すとビデオ通話が開始します。

## 【実施にあたっての注意点】

- 診察の状況によって開始時間が遅れる可能性があります。
- プライバシーが守れる場所で受診してください。
- 症状によって対面診察に切り替える可能性があります。
- 医師の許可なく録画・録音はしないでください。
- 電波状況の良い場所で受診してください。



## 【YaDocアプリに関するお問い合わせ】

TEL

**0120-22-8109**

E-mail

**ps@yadoc.jp**

受付時間

**10:00 ~ 17:00**

(土・日祝、当社休日を除く)

開発・運営：株式会社インテグリティ・ヘルスケア

操作マニュアルや  
動作保証はこちら

